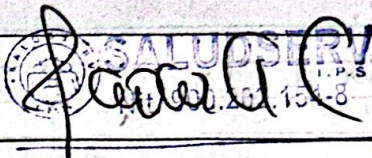
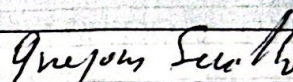
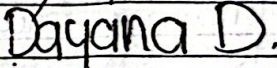
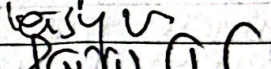
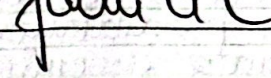


|                                                                                   |                 |                                      |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|---------------------|
|  | SALUDSERV IPS   |                                      | CODIGO. GCL-F-003   |
|                                                                                   |                 |                                      | VERSION. 01         |
|                                                                                   | ACTA DE REUNIÓN |                                      | FECHA: Febrero 2018 |
| ELABORO: PAOLA ANDREA CORTÉS PÉREZ                                                |                 | REVISO Y APROBO: CATHERINE LLINAS F. |                     |

|                               |
|-------------------------------|
| ACTA DE REUNION               |
| FECHA: 16 de diciembre 2024   |
| LUGAR: GERENCIA SALUDSERV IPS |

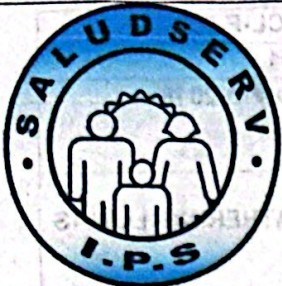
|                                |                                                                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFORMACION SOBRE EL DOCUMENTO |                                                                                           |
| PREPARADO POR : PAOLA CORTÉS   | FIRMA:  |
| FECHA: 16 de diciembre 2024    |                                                                                           |

| ASISTENTES        |                        |                                                                                       |
|-------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| NOMBRE:           | ÁREA                   | FIRMAS                                                                                |
| Gregory Sevilla   | Médico                 |   |
| Dayana Díaz Tello | Bacterióloga           |  |
| Leisy Valencia    | Auxiliar de enfermería |  |
| Paola Cortés      | Coordinadora           |  |
|                   |                        |                                                                                       |
|                   |                        |                                                                                       |

### ACTA DE REUNIÓN COMITÉ DE ÉTICA

#### TEMAS TRATADOS Y CONCLUSIONES:

- Se lleva a cabo Comité de ética liderado por la Dra. Paola Cortés
- Se hace evaluación de las actividades realizadas en promoción y prevención en 2024:
- Se diseñaron imágenes, videos, folletos para dar a conocer a los pacientes patologías como la TBC, VIH, Cáncer de mama, diabetes e inf. urinarias
  - Se fomentaron hábitos saludables
  - Se entregaron incentivos como dulces, refrigerios, kit de belleza, artes para que participaran de los jornadas

|                                                                                  |                                           |  |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|---------------------------------------------|
|  | <b>SALUDSERV IPS</b>                      |  | <b>CODIGO: GCL-F-003</b>                    |
|                                                                                  | <b>ACTA DE REUNIÓN</b>                    |  | <b>VERSION: 01</b>                          |
|                                                                                  | <b>ELABORO: PAOLA ANDREA CORTÉS PÉREZ</b> |  | <b>REVISO Y APROBO: CATHERINE LLINAS F.</b> |
| <b>FECHA: Febrero 2018</b>                                                       |                                           |  |                                             |

En cuanto a Seguridad del paciente, solo se presentó el evento adverso en tema de muerte del un paciente en febrero, el cual fue gestionado y se le hizo el respectivo seguimiento.

Los incidentes reportados, todos tienen acciones de mejora.

Se elaboró volante para entregar a los usuarios: deberes y derechos, PPP, Control social.

Este año en junio se hizo convocatoria para conformar la Asociación de usuarios, pero nuevamente nadie asistió. Por lo anterior seguimos sin contar con representantes de los usuarios en el comité de ética.

Se publicaron transparentemente los resultados de los encuestas de satisfacción en la cartelera institucional, mostrando que la experiencia en la atención siempre fue buena o muy buena. También que definitivamente si y probablemente si, los recomendarían con sus familiares y amigos.

Para el 2025 se propone actualizar y mejorar página web, de manera que a los usuarios se les muestre la experiencia y se pueda trabajar sobre PPP.

fin